# 「多チャンネルパススルーサービス」ご利用にあたってのご注意事項

| 項目 | 内容 |
|---|---|
| サービス・料金について | 本サービスは、CS多チャンネル放送をSTB（専用チューナー）なしで視聴できます。<br>1契約の料金でご自宅のテレビやレコーダー3台まで視聴可能です。 |
| | 本サービスへの切り替え作業に伴う費用負担はありません。<br>また、ご利用のサービス・コースまたはプランの変更がなければ、月額料金の変更はありません。 |
| | 本サービスのご利用料金のお支払いは月々払いのみとなります。<br>※テレビのご利用料金を半年払いでお支払いの方は、お支払い方法を自動的に月々払いに変更させていただきます。 |
| | 本サービスは、STBを利用した従来サービスとの同時契約はできません。<br>また、本サービス切替後、従来サービスへの変更はできません。 |
| | 本サービスでは従来サービスで視聴できるCS多チャンネル放送の一部が視聴できません。<br>・倉敷市広報チャンネル<br>・旅チャンネル（「日テレNEWS24」との入れ替えになります） |
| | 一部SD（標準）画質チャンネルがあります。（BS/110度CSの放送波と同一の画質）<br>※デラックスコースの場合（HD画質37ch / SD画質8ch） |
| | 本サービスのご利用にあたり、NHK衛星受信契約が必要になります。なお、NHK衛星契約受信料のお支払いは、「NHK団体一括支払」をご利用いただくと大変お得です。 |
| ご視聴について | 本サービスではお手持ちのテレビやレコーダーでCS多チャンネル放送をご視聴いただけます。<br>※BS放送/110度CS放送に対応した受信機器（テレビ、レコーダー）が必要です。<br>※チューナーレステレビや地デジ専用テレビ、アナログテレビ等はご利用になれません。 |
| | 本サービスのご利用にあたってはテレビ付属のリモコン、レコーダー付属のリモコンが必要です。 |
| | BS分波器をご用意いただき、受信機器への接続、設定作業が必要です。 |
| | ご視聴にあたり次の手順をご確認ください。<br>① BS分波器の取付（ご希望の受信機器にBS分波器を取付してください）<br>② 受信環境の確認【CS161ch/QVC（キューヴィーシー）が映るかを確認してください】<br>※番組が正常に映れば、本サービスを視聴するための環境が整っています。<br>③ CAS番号の確認（ご視聴希望のテレビやレコーダーのCASカード番号の確認してください）<br>④ 受信待機（お申込み完了の翌々日より受信待機をしてください）<br>⑤ STBの返却（STBをレンタルでご利用されている方のみ）<br>上記の作業が難しい方はご訪問にてサポートをさせていただきます。 |
| | お客様宅の宅内環境により、ご視聴のために宅内設備の改修工事（有料）が必要になる場合があります。 |
| その他 | テレビやレコーダーの買い替えなどで、B-CAS/ACAS番号が変わったり、追加になった場合には、B-CAS/ACAS番号の変更手続きが必要です。 |
| | 本サービスはパススルー方式で提供するため、降雨・降雪による減衰で、ブロックノイズが発生する場合があります。 |
| | 現在、パラボラアンテナ受信をされている方は、受信電波の相互干渉により受信不良が発生する可能性があります。そのため、別途工事が必要となりますので、事前にお申し出ください。 |
| | BSデジタル放送の電波を停止中の場合、再送信するための別途工事（有償）が発生します。 |
| | 本サービスは法人名義でもご契約頂けますが、ご利用は個人利用に限ります。<br>会社や店舗など不特定多数が視聴できる環境ではご利用いただけません。 |
| | ご契約者様からのお申し込みをお願いします。ご契約者様と異なる方がお申込みされる場合は、ご契約者様とご依頼者様が合意のうえでお手続きを進めていることを確約しお申込みください。<br>なお、ご契約者様とご依頼者様との間で生じた紛争については、弊社は一切責任を負いません。 |